

適正な予約環境の確保 に向けた取組みを進めていきます！

2025年5月から、南本牧ターミナルでペナルティ制度を本格導入します

- 適正な予約環境の確保に対する皆様からのご意見・ご要望を受け、東京港・横浜港で試行してきたペナルティ制度を、横浜港(南本牧ターミナル)で本格導入します。
- 2025年4月より順次、「すっぽかし」、「大量予約・大量キャンセル」、「事後キャンセル」に対応します。(2025年4月は試行期間として一部導入します。裏面 導入スケジュール 参照)
- 他の不適切利用に関しても今後の利用状況/動向を踏まえて、対応を検討します。

すっぽかし

- 予約を取得しているにも関わらず、各予約枠の来場受付時間までに来場せず、キャンセルも確認されないものを「すっぽかし」として件数を加算します。
- すっぽかしが累積で15件に達すると、CONPASの『利用停止』となります。

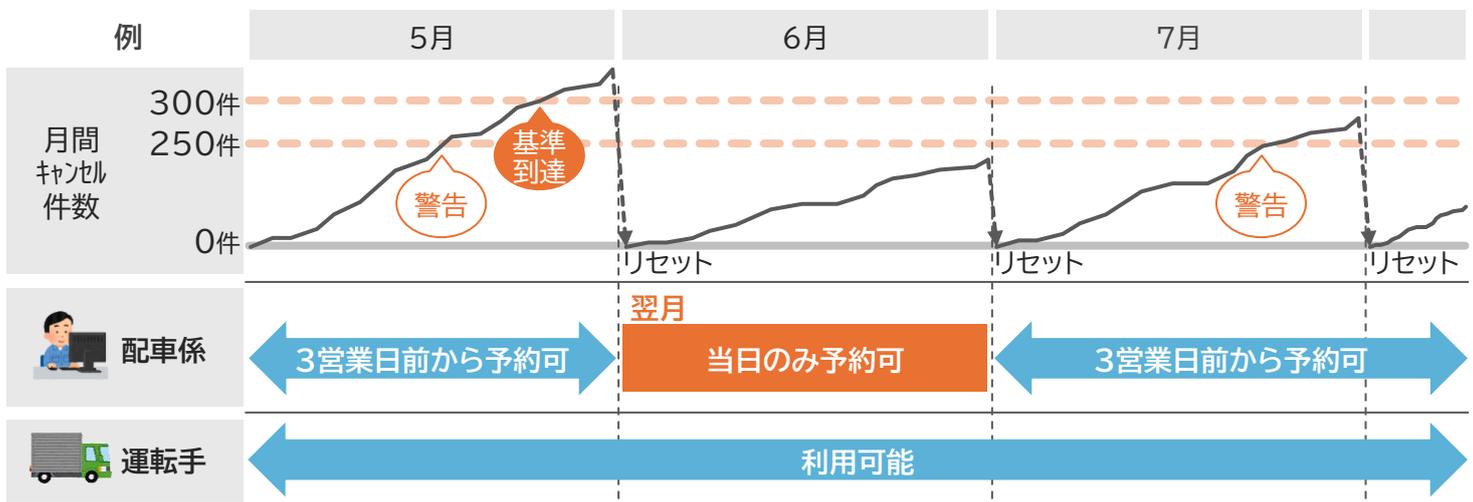
例	5/12 (月) 営業日	5/13 (火) 営業日	5/14 (水) 営業日	5/15 (木) 営業日	5/16 (金) 営業日	5/17 (土)	5/18 (日)	5/19 (月) 営業日	5/20 (火) 営業日	5/21 (水) 営業日	5/22 (木) 営業日	5/23 (金) 営業日
すっぽかし 件数	2件 累積2件	4件 累積6件	4件 累積10件 警告	5件 累積15件 利用停止								
配車係	← 利用可能 →				予約取得・変更・キャンセルの操作不可 (取得済みの予約は事務局で強制キャンセルします)							← 利用可能 →
運転手	← 利用可能 →				利用不可			利用不可				← 利用可能 →

『利用停止』期間

利用停止 1回目は **5営業日** → 利用停止 2回目は **10営業日** → 利用停止 3回目以降は **20営業日**
予約の取得・変更・キャンセルの操作、CONPASを利用した搬出入が出来ません。

大量予約・大量キャンセル

- 1ヶ月間のキャンセル件数が300件に達すると、翌月1ヶ月間はCONPASの『利用制限』となります。



『利用制限』期間

基準(300件)に達した月の 翌月1ヶ月間
取得可能な予約が当日分のみ制限されます(当日空いている枠のみ予約が取得できます)。

Point!

(配車係さま)

・使う予約のみを取得してください

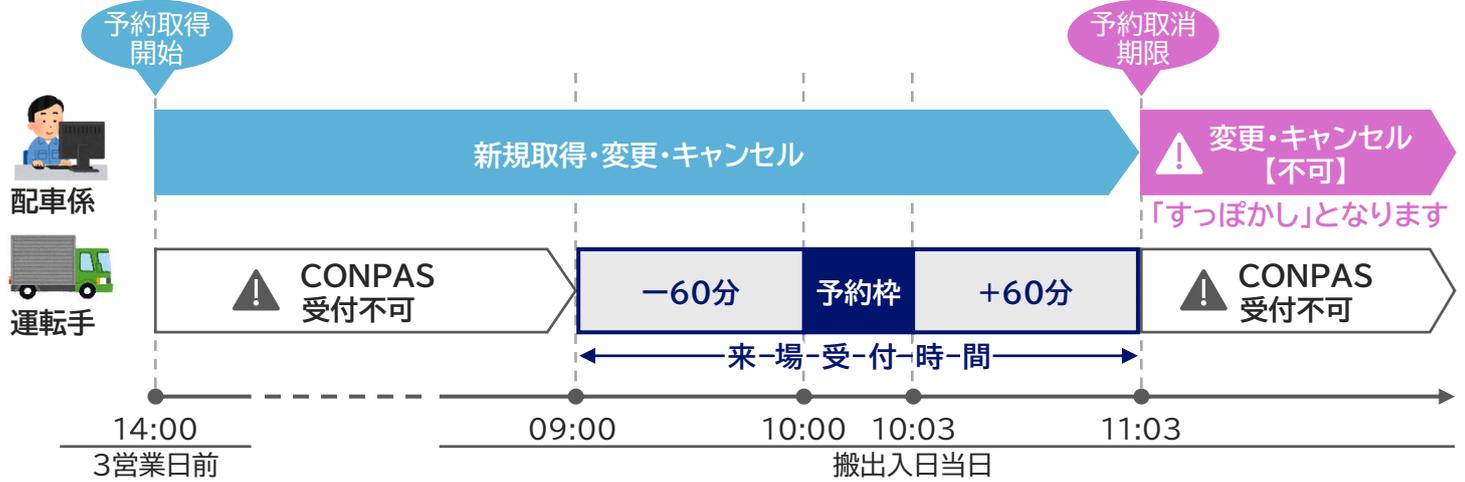
(配車係さま、運転手さま)

・利用しないことが分かった段階で予約をキャンセルしてください

事後キャンセル

●「来場受付時間」を過ぎると、予約の変更・キャンセルができません。

※取得した予約枠の来場受付時間内にコンテナの搬出入を行わなくなった場合は、必ず前もってキャンセルしてください。



導入スケジュール

		2025年				
		3月	4月	5月	6月	7月～
すっぽかし	件数の加算		※ 試行期間	5/1(木)から「すっぽかし」の件数を加算します		
	『利用停止』措置			5/1(木)からの集計分より、累積15件となった場合、『利用停止』となります		
大量予約・大量キャンセル	件数の加算		※ 試行期間	5/1(木)から「キャンセル」の件数を加算します		
	『利用制限』措置				前月の「キャンセル」が300件/月を超えると、『利用制限』となります	
事後キャンセル			4/1(火)から事後キャンセルはできなくなります			

「すっぽかし」及び「キャンセル」の件数は、CONPAS陸運メニューからご確認ください。

※詳しくは「CONPAS利用手引き(陸運事業者・配車係向け)」をご覧ください。

4月中の「すっぽかし」及び「キャンセル」の件数は、5月からのペナルティの適用には影響しませんが、すっぽかしやキャンセルの件数に応じて、事務局からメールで注意喚起いたします。

お問合せ先

CONPASの利用・申請方法に関すること

CONPAS事務局(運用ルール等)
[時間] 平日 9:00~17:00
[電話] 080-4325-9467

CONPASヘルプデスク(システム操作)
[時間] 平日 9:00~17:00
[電話] 080-8245-1571

実施主体

国土交通省 関東地方整備局 港湾空港部
クルーズ振興・港湾物流企画室
[時間] 平日 9:15~17:00
[電話] 045-211-7437

